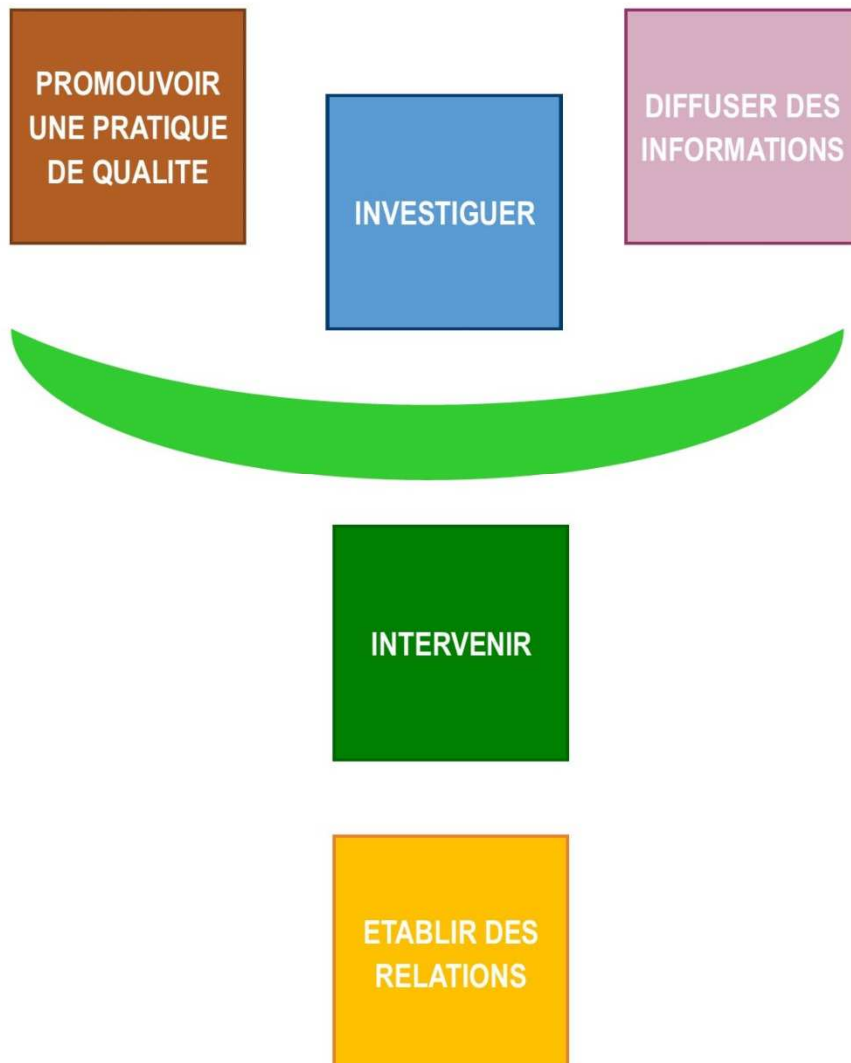


# Référentiel de compétences du psychologue ULiège<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Validations : Conseil de faculté, séance du 18 février 2014 & CPFE, séance du 17 décembre 2018

## C1. INVESTIGUER UNE PROBLÉMATIQUE PSYCHOLOGIQUE INDIVIDUELLE OU COLLECTIVE

### CRITÈRES DE QUALITÉ

- en se référant aux théories psychologiques et/ou résultats de recherche de divers champs de la psychologie
- en se basant sur des méthodes et outils validés scientifiquement
- en tenant compte des spécificités de la problématique dans son contexte *dynamique*

### SITUATIONS/ACTIVITÉS

- Réaliser une analyse de la demande
- Elaborer une procédure d'investigation (entretien, observation, enquête, testing, procédure expérimentale)
- Réaliser une analyse circonstanciée (diagnostic, évolution, expertise)

### ACQUIS D'APPRENTISSAGE

#### **Niveau fin de Bachelier** → *S'approprier une démarche d'investigation*

Se référer aux étapes d'un processus d'investigation
Récolter des informations utiles à une investigation psychologique
Analyser et traiter des informations utiles à une investigation psychologique
Formuler oralement et par écrit quelques résultats

#### **Niveau fin de Master** → *S'engager dans une investigation*

Outils et implémenter une investigation
Formuler un diagnostic argumenté
Ajuster le diagnostic aux spécificités de la situation
Communiquer oralement et par écrit un diagnostic

#### **Niveau fin de spécialisation en psychologie clinique** → *Mener une investigation avec supervision*

## C2. METTRE EN OEUVRE UNE INTERVENTION SUR UNE SITUATION INDIVIDUELLE OU COLLECTIVE AVEC UNE APPROCHE PSYCHOLOGIQUE

### CRITÈRES DE QUALITÉ

- en maîtrisant les fondements théoriques de l'intervention
- en se basant sur des outils et méthodes validés scientifiquement
- en assurant sa faisabilité dans son contexte
- en évaluant son efficacité et/ou ses effets

### SITUATIONS/ACTIVITÉS

- Intervenir sur la problématique (conseil, accompagnement, intervention)
- Intervenir sur le contexte de la problématique
- Implémenter un outil et/ou service
- Etudier empiriquement les effets d'une intervention

### ACQUIS D'APPRENTISSAGE

#### **Niveau fin de Bachelier** → *Se familiariser à une démarche d'intervention*

Se référer aux étapes d'un processus d'intervention, ainsi qu'à des outils, des méthodes et des stratégies d'intervention

Identifier des objectifs d'intervention

Reconnaître l'utilité de l'évaluation de l'intervention

#### **Niveau fin de Master** → *Contribuer à une intervention*

Concevoir un processus d'intervention de manière argumentée

Formuler oralement et par écrit des objectifs d'intervention de manière argumentée

Identifier une méthode et des indicateurs permettant d'apprécier les effets d'une intervention

#### **Niveau fin de spécialisation en psychologie clinique** → *Mener une intervention avec supervision*

### C3. ETABLIR DES RELATIONS PROFESSIONNELLES

#### CRITÈRES DE QUALITÉ

- en maîtrisant les champs d'application et les rôles de la profession de psychologue
- en connaissant les champs d'application de professions connexes
- en s'inscrivant dans des interactions adéquates
- en communiquant un feedback approprié aux acteurs impliqués dans la démarche

#### SITUATIONS/ACTIVITÉS

- Interagir avec les individus et/ou collectifs cibles
- Interagir avec l'entourage des individus et/ou collectifs cibles
- Etablir des espaces de collaboration avec d'autres collègues

#### ACQUIS D'APPRENTISSAGE

##### Niveau fin de Bachelier → *Interagir avec des pairs*

Développer sa représentation des champs d'application et des rôles de la profession de psychologue par rapport à d'autres professionnels

Se référer à d'autres disciplines pour répondre à une question fondamentale ou appliquée en psychologie \*

Faire preuve d'attitudes et de comportements adaptés à un contexte d'intervention \*\*

Faire preuve d'attitudes et de comportements adaptés pour un travail collaboratif \*\*\*

\* philosophie, sociologie, anthropologie, éthologie, biologie, physiologie, logopédie, sciences de l'éducation

\*\* e.g., empathie, écoute active, tolérance, respect de la diversité, respect de la dignité humaine, intégrité, honnêteté, ... (e.g., APA, 2008, 2013; Fouad et al., 2009; Mayo, 2008).

\*\*\* e.g., project completion skills, process management, leadership, consensus building skills, brainstorming (e.g., Halonen et al., 2003)

##### Niveau fin de Master → *Interagir avec un individu et/ou collectif cible, son entourage, d'autres professionnels*

Expliciter les qualifications et expériences requises pour mener une carrière dans différents champs de la psychologie

S'intégrer dans une prise en charge pluridisciplinaire

Adopter les attitudes et comportements adéquats en contexte d'intervention (avec les pairs, les patients, l'entourage, ...)

Favoriser la prise en charge collective d'une situation

##### Niveau fin de spécialisation en psychologie clinique →

## C4. PROMOUVOIR UNE PRATIQUE PSYCHOLOGIQUE DE QUALITE

### CRITÈRES DE QUALITÉ

- en contribuant au développement scientifique de la profession, y compris sur le plan international
- en adoptant une démarche réflexive
- en adoptant une démarche critique
- en analysant les enjeux et effets sociétaux des pratiques et des savoirs du psychologue
- en construisant un raisonnement éthique qui respecte le cadre déontologique

### SITUATIONS/ACTIVITÉS

- Produire des connaissances et outils (d'évaluation, d'intervention, de recherche, d'éducation), et des modèles d'intervention en psychologie
- Former/superviser des professionnels du champ
- S'inscrire dans une démarche de formation continue
- Contribuer à la reconnaissance du métier de psychologue et de ses spécificités

### ACQUIS D'APPRENTISSAGE

#### Niveau fin de Bachelier → *S'approprier les conditions d'une pratique de qualité*

Adopter les principes, méthodes et dispositifs méthodologiques d'une démarche scientifique en psychologie
Identifier l'apport d'une ressource documentaire (rédigée en français ou en anglais)
Interpréter les résultats de plans expérimentaux complexes en utilisant des techniques statistiques adéquates
S'inscrire dans une démarche réflexive
Détecter des biais de raisonnement psychologique
Identifier les enjeux et effets sociétaux du rôle du psychologue
Se référer aux règles éthiques et déontologiques en vigueur

#### Niveau fin de Master → *S'engager dans une pratique de qualité*

Produire des connaissances scientifiques
Recourir aux principes d'une démarche d'EBP
Réguler ses conduites, pratiques suite à la rétroaction d'un tiers
Critiquer des savoirs en psychologie
Identifier les enjeux et effets sociétaux des pratiques du psychologue
Respecter les principes éthiques et déontologiques de la psychologie

#### Niveau fin de spécialisation en psychologie clinique → *Promouvoir une pratique de qualité*

## C5. DIFFUSER DES INFORMATIONS RELEVANT DE LA RECHERCHE OU DE LA PRATIQUE EN PSYCHOLOGIE (vers : scientifiques, professionnels, public cible, grand public)

### CRITÈRES DE QUALITÉ

- en transmettant une information claire et complète adaptée aux caractéristiques du public visé
- en utilisant des méthodes adaptées au contenu et au public
- en évaluant la pertinence sociétale de l'information

### SITUATIONS/ACTIVITÉS

- Susciter l'intérêt
- Mettre en place des actions de prévention
- Mettre en place des actions d'éducation et/ou de formation

### ACQUIS D'APPRENTISSAGE

**Niveau fin de Bachelier** → *Se familiariser aux conditions de diffusion*

Exprimer des informations dans un langage correct et pertinent par rapport au public visé
Présenter un contenu selon les normes en vigueur (e.g., APA)
Identifier des canaux de diffusion des informations en fonction du public visé
Identifier la contribution de la psychologie à des débats concernant des problématiques de société

**Niveau fin de Master** → *S'approprier une démarche de diffusion*

Produire un contenu documenté et argumenté
Outiller une méthodologie de diffusion
Identifier et contextualiser des besoins et/ou demandes d'information
Ajuster le contenu et la forme du message en fonction des réactions du public

**Niveau fin de spécialisation en psychologie clinique** → *Diffuser des informations avec l'aide d'un superviseur*